



## NEFF HAT RECHT

Rechtsanwältin Swetlana Neff

Gleueler Str. 371 A/D

50935 Köln

Tel 0221 44 700 991

Mobil 0172 922 32 02

Mail [info@neff-hat-recht.de](mailto:info@neff-hat-recht.de)

Web [www.neff-hat-recht.de](http://www.neff-hat-recht.de)

### Mandantenzufriedenheit

Ich bin Ihre Spezialistin im Arbeitsrecht und habe den Anspruch, mich ständig zu verbessern, um Ihren Erwartungen vollständig gerecht zu werden. Daher bin ich sehr an Ihrer Meinung interessiert, ob Sie mit mir und meiner Arbeit zufrieden waren und ob Sie eine Verbesserungsmöglichkeit sehen. Vielen Dank!

Dieser Fragebogen wird selbstverständlich in anonymisierter Form ausgewertet, sofern Sie die Anonymität nicht durch Nennung Ihres Namens aufheben.

Ich fühle mich umfassend beraten, meine Fragen wurden ausführlich beantwortet, es wurden ergänzende Informationen erteilt.					
sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend



Rechtsanwältin Neff hat meine Interessen entsprechend meinen Erwartungen nach außen hin vertreten.					
sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend



Rechtsanwältin Neff ist mir gegenüber stets freundlich und zuvorkommend aufgetreten.					
sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend

Rechtsanwältin Neff hat sich mir gegenüber verständlich ausgedrückt und juristische Besonderheiten ausführlich erklärt.					
sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend



Rechtsanwältin Neff war telefonisch erreichbar oder hat sich innerhalb der zugesagten Zeit zurückgemeldet.					
sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend



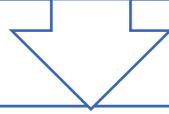
Rechtsanwältin Neff hat auf mein Anliegen umgehend reagiert und innerhalb angemessener Frist gehandelt.					
sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend

Aufgrund der von mir gemachten Erfahrungen kann ich Rechtsanwältin Neff ...

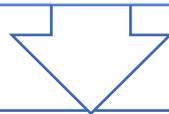
... uneingeschränkt weiterempfehlen

... eingeschränkt weiterempfehlen

... nicht weiterempfehlen



Wenn Sie mit meiner Arbeit zufrieden waren, würde ich mich über einige lobende Worte freuen, die ich auf meiner Website veröffentlichen kann. Auch Verbesserungsvorschläge können an dieser Stelle eingefügt werden.



Bitte nennen Sie Ihren Namen, wenn ich Ihr Feedback zusammen mit Ihrem Namen auf meiner Website veröffentlichen darf.